

えなこ 山本 衣奈子

E-ComWorks (株) プレゼンテーションプランナー/伝わる表現アドバイザー

MEMO

“声”と“言葉”は大事なコミュニケーションツール。想いをきちんと伝えられる人になるために・・・。
コミュニケーションに大切なのは、ほんの小さな心がけ。自分と周りの笑顔のためにできることは・・・。



山本 衣奈子 (やまもと えなこ)

高校時代から演劇に没頭し、玉川大学在学中にロンドン大学に演劇留学。「演じる」と「伝える」との関係性に注目し、卒業後はその関連性を実社会で検証すべく、サービス業から接客業・受付業務・営業・クレーム対応まで 30 社以上に勤務。のべ 5 万人を超える人とのかわりから、円滑なコミュニケーションの極意を見いだす。

その後、「伝わらなければ意味がない」という当たり前が忘れかけられている現状を変えるべく、研修講師の道を歩み始める。様々な現場で身につけたトラブル対応力とクレーム対応で培った傾聴力を駆使し、「伝わるように伝えるコミュニケーション」方法を確立。全国で企業研修、講演を行う現在、受講者からは「表現方法が多彩になるだけでなく、モチベーションも上がる」と評判になり、リピート依頼多数。2010 年 E-ComWorks 株式会社設立、同代表就任。

★著書★


