

(第46回定期総会)

講演会

千葉県税理士会千葉西支部

- 【日時】 令和5年6月15日(木) 午後1時00分～2時30分
【場所】 ホテル ザ・マンハッタン 2階 (ルーナの間)
【演題】 「カリスマ駅弁販売員が教える究極の接客販売」
【講師】 三浦 由紀江氏



肩書： 株式会社 JR 東日本クロスステーション 駅弁マイスター

略歴： 1953年埼玉県生まれ。青山学院大学中退。

21歳で学生結婚し3人の子育て(長男、長女、次女)に邁進する。

23年間の専業主婦生活を経て、

1997年44歳時にJR上野駅の駅弁販売でパートデビュー。徐々に駅弁販売員として実績をあげる。

その後、パートの身分ながら上野駅8店舗を束ねる総括店長となり、49歳で契約社員に、

2006年、52歳で正社員となり、53歳時に異例の抜擢で大宮営業所長となる。

就任1年目で駅弁売上を5,000万アップさせ、年商10億円超を達成。

以降、所長就任4年で1億1,000万円アップさせる。

限定の駅弁を数多く生み出すかわら、9人の社員と110人のパート・アルバイトを束ね、カリスマ営業所長として活躍。

2013年12月末で定年を向え退職。

2014年1月同社のパート社員「駅弁マイスター」として活躍。

キャリアのないパート主婦から営業所長に抜擢されたという経歴と、楽しむ心で仕事に活力を見出す取り組みなどの積極的な姿勢が多くの業界から注目され、その活躍ぶりはNHKの「プロフェッショナル」や様々なマスコミで紹介されている。

著書： 『1年で駅弁売上を5000万アップさせたパート主婦が明かす奇跡のサービス』 (ダイヤモンド社)

『時給800円から年商10億円のカリスマ所長になった28の言葉』 (ダイヤモンド社)

主なテレビ出演： 日本テレビ 「リアルタイム」 カリスマ女店長の挑戦 (大宮限定駅弁)！

テレビ朝日 「スーパーJチャンネル」 駅弁カリスマ販売員の挑戦、「激レアさんを連れてきた。」

フジテレビ 「エチカの鏡 ココロにキクTV」

TBSテレビ 「がっちりマンデー!! ～日曜に勉強! 月曜から実践!～」

NHK 「プロフェッショナル 仕事の流儀」